

Reklameringsformular Outdoor Island

Schade, dass unser Produkt Ihre Erwartungen nicht erfullt hat! Wir wurdien dies gerne fur Sie losen.

Um Ihre Beschwerde bearbeiten zu konnen, fullen Sie bitte das folgende Formular vollstandig aus. Bitte beachten Sie, dass die mit einem (*) gekennzeichneten Felder Pflichtfelder sind. Ohne diese Angaben konnen wir Ihre Beschwerde leider nicht bearbeiten.

Angaben zur Einkaufsstelle

Firmenname* _____
Kontaktname _____
Kundennummer _____
Rechnungs-Nr. / Auftrags-Nr. * _____
Referenz _____
StraBe + Haus-Nr. * _____
Postleitzahl + Ort* _____
Telefon-Nr. * _____
E-Mail Adresse* _____

Informationen zum Artikel

Artikelnummer + Beschreibung* _____
ProduktgrOBe* _____
Farbe des Schaukelsitzes* *falls zutreffend* _____
Ist der Artikel bereits montiert?* **JA/NEIN**
Track & trace nr.* _____
Beschreibung der Reklamation* _____

Anhänge hinzufügen

- Packzettel*
- Foto der Beschädigung *falls zutreffend*
- Foto des Gesamtpakets* *Stellen Sie sicher, dass das Paket vollständig sichtbar ist, einschließlich der Träger von Anfang bis Ende*
- Foto Montagesatz*

Daten der Endverbraucher

Vor- und Nachname* _____
Straße + Haus-Nr. * _____
Postleitzahl + Ort* _____
Telefon-Nr. * _____
E-Mail Adresse* _____

Schicken Sie das vollständig ausgefüllte Formular innerhalb von 14 Tagen nach Erhalt Ihres Kaufs an info@outdoor-island.nl

Das Produkt muss unbenutzt und in der Originalverpackung sein. Wenn das Produkt bereits zusammengebaut wurde, können wir keine Reklamationen wegen eventueller Schäden bearbeiten.

Vergessen Sie nicht, die geforderten Beilagen beizufügen. Wir werden Ihre Reklamation so schnell wie möglich bearbeiten und uns mit Ihnen in Verbindung setzen.